



ESPORT EXPRESS SOPIMUSEHDOT

Yleiset ehdot

1. Asiakas vahvistaa sopimuksen ja hyväksyy jäsenehdot.
2. Express-jäsenyys oikeuttaa käyttämään Esport Express -toimipisteiden kuntosaleja.
3. Esport Express -palvelun käyttäjän on oltava 14 vuotta täyttänyt tai sitä vanhempi henkilö. Mikäli palvelun käyttäjä on alaikäinen, sopimuksen tekeminen vaatii huoltajan hyväksynnän.
4. Jäsenyys on henkilökohtainen. Henkilöllisyys tulee todistaa pyydettyäessä. Asiakas vastaa siitä, että muut henkilöt eivät pääse käyttämään hänen jäsenyyttään.
5. Express-jäsenyyden liittymismaksu on 29 €. Liittymismaksu maksetaan sopimuksen vahvistuksen yhteydessä, ellei kyseessä ole kampanjahinnoittelu.
6. Solmittuaan kuukausittaisen laskutettavan sopimuksen, asiakas on velvollinen rekisteröimään e-laskun käyttöönoton 5 pankkipäivän kuluessa sopimuksenteosta. Tämä tapahtuu verkkopankissa, jossa valitaan e-lasku ja etsitään laskuttajaksi Esport MiniArenas Oy. Viite/laskun aihe on "Palvelumaksu" ja asiakasnumero/yksilöintitieto on asiakasnumero. E-laskulle tulee valita automaattinen hyväksyntä, jolloin veloitus tapahtuu tililtä automaattisesti kuukausittain. Asiakas on itse vastuussa e-laskusopimuksen teosta määräaikaan mennessä.
7. Express-jäsenyyden kuukausilaskun eräpäivä on joka kuukauden 5. päivä. Lasku toimitetaan asiakkaalle/maksajalle e-laskulla tai paperilaskulla. Paperilaskun käsittelymaksu on toistaiseksi 10 €/lasku. Muistutus-/perintälaskut lähettää Cash-In perintä- ja muistutuspalvelu. Viivästyskorko muistutus-/perintälaskulla määräytyy korkolain mukaan.

Esport Express 12 kk määräaikainen sopimus

8. Express 12 kk määräaikainen sopimus on voimassa vähintään 12 kuukautta (sopimuskausi). Sopimuksen hinta on 29,90 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa toistaiseksi. Sopimuskausi alkaa sopimuksentekopäivästä seuraavan kalenterikuukauden 1. päivänä, eikä sopimusta voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. 12 kk jakson jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei sopimusta irtisanota viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Esim. 30.4. päättyvä sopimus on irtisanottava viimeistään 31.3. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti tai sähköpostitse osoitteeseen express@esport.fi. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko sopimuksen voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.

9. Esport Express 12 kk määräaikaisen sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu. Tämän jälkeen kuukausimaksut peritään e-laskulla. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen Esport Centerin tai Esport Arenan toimipisteellä. Etukäteen maksettuja kuukausia ei palauteta.
10. Express 12kk määräaikainen sopimus sisältää oikeuden yhteen 30 päivän pituiseen käyttötaukoon kerran kalenterivuodessa. Tauon kesto lisätään kortin voimassaoloaikaan. Käyttötauosta on ilmoitettava palveluntuottajalle aina etukäteen ennen taukoa. Jälkikäteen ilmoitettuja taukoja ei huomioida.

Esport Express toistaiseksi voimassa oleva sopimus

11. Express toistaiseksi voimassa oleva sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen hinta on 39,90 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa koska tahansa jäsenyyden aikana.
12. Express toistaiseksi voimassa olevan sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen Esport Centerin tai Esport Arenan toimipisteellä. Etukäteen maksettuja kuukausia ei palauteta.

Irtisanominen

13. Irtisanominen on tehtävä aina kirjallisesti tai sähköpostitse osoitteeseen express@esport.fi. Irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi. Toistaiseksi voimassa oleva jäsenyys päättyy irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päättyessä, esim. 10.4. irtisanottu sopimus päättyy 31.5. Esport Express 12kk jäsenyys päättyy aikaisintaan 12kk sopimuskauden lopussa. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.

Muut ehdot

14. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan viipymättä palveluntuottajalle kirjallisesti muutokset yhteys- ja laskutus tiedoissaan. Asiakas vastaa ylimääräisistä perintä- ja käsittelymaksuista ja muista perimiskuluista, jotka aiheutuvat virheellisistä yhteystiedoista.
15. Jäsenen tulee noudattaa palveluntuottajan suullisia ja kirjallisia turvallisuus- ja järjestysohjeita sekä laitteiden käyttöohjeita.
16. Väärinkäytöstopauksissa palveluntuottajalla on oikeus purkaa jäsen sopimus välittömästi. Sopimustyyppistä riippumatta asiakkaalta peritään siinä tapauksessa purkamiskuukauden ja seuraavan täyden kalenterikuukauden maksu. Niiden ylittävältäkin osalta asiakkaalle ei palauteta sopimukseen liittyviä, etukäteen maksettuja maksuja.

17. Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa palvelupisteiden tarjoamia liikuntapalveluja, niiden aikatauluja sekä toimipisteiden aukioloaikoja. Palveluntuottajalla on myös oikeus ottaa Esportin suoritusilat tilapäisesti omaan käyttöönsä. Mahdollisten muutosten tapahtuessa Esportilla ei ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta.

18. Hyväksymällä jäsenehdot asiakas hyväksyy, että hänen henkilötietonsa ja harjoitushistoriansa Esportissa käsitellään rekisterin ylläpitäjän asiakasrekisterissä laskutukseen ja asiakas- ja markkinointiviestintään Esportin palveluihin liittyen EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman erillistä suostumusta, poikkeuksena kuitenkin lakiin perustuvat tietojen luovutukset. Suostumus on voimassa jäsenyyden voimassaolon ajan sekä 6 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakas voi kuitenkin milloin tahansa estää Esportin markkinointiviestinnän. Esportin tietosuojaseloste on esillä Esportin internetsivuilla.