



ESPORT SOPIMUSEHDOT

Yleiset ehdot

1. Asiakas vahvistaa sopimuksen ja hyväksyy jäsenehdot.
2. Esport-jäsenyys/10X -kerran kortti oikeuttaa osallistumaan kaikille ohjatuille ryhmäliikuntatunneille ja käyttämään kuntosaleja. Käyttöoikeus kattaa Esport Centerin, Esport Bristolin, Esport Arenan ja Esport Expressien toimipisteet. Asiakkaan ensimmäinen Esport-jäsenyys oikeuttaa lisäksi yhteen maksuttomaan lähtötilannekartoitukseen Personal Trainerin kanssa sopimuksen voimassaoloaikana (Ei koske 10X -korttia).
3. Esport-jäsenen/Bristol Kuntosali -jäsenen/10X -kortin käyttäjän on oltava 14 vuotta täyttänyt tai sitä vanhempi henkilö. Mikäli Esportin palvelun käyttäjä on alaikäinen, sopimuksen tekeminen vaatii huoltajan hyväksynnän.
4. Jäsenyys on henkilökohtainen. Henkilöllisyys tulee todistaa pyydettyessä. Asiakkaan sormenjälki tallennetaan kortille/rannekeelle jäsenyyden lunastuksen yhteydessä kulunvalvontaa varten. Asiakas vastaa siitä, että muut henkilöt eivät pääse käyttämään hänen jäsenyyttään. Kulutunniste tulee palauttaa palveluntuottajalle jäsenyyden päätyttyä.
5. Esport-jäsenyyden liittymismaksu on 70 €. Liittymismaksu maksetaan sopimuksen vahvistamisen yhteydessä, ellei kyseessä ole kampanjahinnoittelu.
6. Solmittuaan kuukausittain laskutettavan sopimuksen asiakas on velvollinen ottamaan e-laskun käyttöön 5 pankkipäivän kuluessa sopimuksenteosta. E-laskun käyttöönotto tapahtuu verkkopankissa, jossa valitaan e-lasku ja etsitään laskuttajaksi Espoon Tennistuki ry. Viite/laskun aihe on "Palvelumaksu" ja asiakasnumero/yksilöintitieto on asiakasnumero. E-laskulle tulee valita automaattinen hyväksyntä, jolloin veloitus tapahtuu tililtä automaattisesti kuukausittain. Asiakas on itse vastuussa e-laskusopimuksen teosta määräaikaan mennessä.
7. Esport-jäsenyyden kuukausilaskun eräpäivä on joka kuukauden 5. päivä. Lasku toimitetaan asiakkaalle/maksajalle e-laskulla/suoramaksulla tai paperilaskulla. Paperilaskun käsittelymaksu on 10 €/lasku. Muistutus-/perintälaskut lähettää Cash-In perintä- ja muistutuspalvelu. Viivästyskorko muistutus-/perintälaskulla määräytyy korkolain mukaan.

Esport Smart -jäsenyys

8. Esport Smart 12 kk sopimus on voimassa vähintään 12 kuukautta (sopimuskausi). Sopimuksen hinta on 74 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa toistaiseksi. Sopimuskausi alkaa sopimuksentekopäivästä seuraavan kalenterikuukauden 1. päivänä, eikä sopimusta voi irtisanoa päättymään kesken sopimuskauden. 12 kk jakson jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi, ellei sopimusta irtisanoa viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Esim. 30.4. päättyvä sopimus on irtisanottava viimeistään 31.3. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.
9. Esport Smart 12 kk sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu. Tämän jälkeen kuukausimaksut peritään e-laskulla. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen paikan päällä toimipisteellä. Etukäteen maksettuja jäsenmaksuja ei palauteta.

10. Esport Smart 12 kk sopimus sisältää oikeuden yhteen 30 päivän pituiseen käyttötauokoon kerran kalenterivuodessa. Tauon kesto lisätään kortin voimassaoloaikaan. Käyttötauosta on ilmoitettava palveluntuottajalle aina etukäteen ennen taukoa. Jälkikäteen ilmoitettuja taukoja ei huomioida.

Esport Flexi

11. Esport Flexi -sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen hinta on 84 €/kk, ellei kyseessä ole kampanjakohtainen hinnoittelu. Hinta on voimassa toistaiseksi. Sopimus voidaan irtisanoa koska tahansa jäsenyyden aikana.
12. Esport Flexi -sopimuksen vahvistamisen yhteydessä veloitetaan ensimmäisen täyden kalenterikuukauden kuukausimaksu. Kuukausimaksuja on mahdollista maksaa myös etukäteen paikan päällä toimipisteellä. Etukäteen maksettuja jäsenmaksuja ei palauteta.

Bristol kuntosali -jäsenyys

13. Bristol kuntosali -jäsenyys oikeuttaa käyttämään Esport Bristolin kuntosalia ja lämmittelyaluetta. Bristol kuntosali -jäsenyys ei oikeuta osallistumaan ryhmäliikuntatunneille.
14. Bristol kuntosali -jäsenyys voi olla joko Smart- tai Flexi-tyyppinen.

10 kerran kortti

15. 10X -kortti ei ole henkilökohtainen.
16. 10X -kortin hinta on 149 €. Hinta on voimassa toistaiseksi. Kortti oikeuttaa kymmeneen käyntikertaan ja kerrat kortilla ovat voimassa 3kk ostopäivästä.

Irtisanominen

17. Irtisanominen on tehtävä aina kirjallisesti. Irtisanomisaika on yksi täysi kalenterikuukausi. Flexi-jäsenyys päättyy irtisanomista seuraavan täyden kalenterikuukauden päättyessä, esim. 10.4. irtisanottu sopimus päättyy 31.5. Esport Smart 12kk jäsenyys päättyy aikaisintaan 12kk sopimuskauden lopussa. Asiakas vastaa korttiin liittyvistä maksuista koko sopimuksen voimassaoloajalta, myös irtisanomis- ja päättymiskuukausilta.

Muut ehdot

18. Asiakas sitoutuu ilmoittamaan viipymättä palveluntuottajalle kirjallisesti muutokset yhteys- ja laskutustiedoissaan. Asiakas vastaa ylimääräisistä perintä- ja käsittelymaksuista ja muista perimiskuluista, jotka aiheutuvat virheellisistä yhteystiedoista.
19. Jäsenen tulee noudattaa palveluntuottajan suullisia ja kirjallisia turvallisuus- ja järjestysohjeita sekä laitteiden käyttöohjeita.
20. Väärinkäytötapauksissa palveluntuottajalla on oikeus purkaa Esport-jäsen sopimus välittömästi. Sopimustyyppistä riippumatta asiakkaalta peritään siinä tapauksessa purkamiskuukauden ja seuraavan täyden kalenterikuukauden maksu. Niiden ylittävältäkin osalta asiakkaalle ei palauteta sopimukseen liittyviä, etukäteen maksettuja maksuja.
21. Palveluntuottaja pidättää oikeuden muuttaa palvelupisteiden tarjoamia liikuntapalveluja, niiden aikatauluja sekä toimipisteiden aukioloaikoja. Palveluntuottajalla on myös oikeus ottaa Esportin suoritustilat tilapäisesti omaan käyttöön. Mahdollisten muutosten tapahtuessa Esportilla ei ole hyvitys- tai korvausvelvollisuutta.

22. Hyväksymällä jäsen ehdot asiakas hyväksyy, että hänen henkilötietonsa ja harjoitushistoriansa Esportissa käsitellään rekisterin ylläpitäjän asiakasrekisterissä laskutukseen ja asiakas- ja markkinointiviestintään Esportin palveluihin liittyen EU:n tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Asiakastietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman erillistä suostumusta, poikkeuksena kuitenkin lakiin perustuvat tietojen luovutukset. Suostumus on voimassa jäsenyyden voimassaolon ajan sekä 6 vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakas voi kuitenkin milloin tahansa estää Esportin markkinointiviestintään. Esportin tietosuojaseloste on esillä Esportin internetsivuilla.